

Assédio Sexual no Trabalho: Uma Revisão Sistemática de Literatura**Acoso Sexual en el Trabajo: Una Revisión Sistemática de la Literatura****Sexual Harassment at Work: A Systematic Review of Literature**

Thaís da Silva Fonseca¹
Ariane Viana Martins Portela²
Sandra Elisa de Assis Freire³
Fauston Negreiros⁴

^{1,2,3,4}*Programa de Pós-Graduação em Psicologia, Universidade Federal do Piauí, Brasil*

Resumo: Esse estudo objetivou realizar uma revisão sistemática da literatura sobre assédio sexual no trabalho, almejando analisar as investigações sobre esse fenômeno. A pesquisa foi realizada nas bases Scielo, Pepsic, BVS e Portal Capes de Periódicos e incluiu artigos disponibilizados na íntegra em idiomas português, inglês ou espanhol, publicados no período de 2012 a 2016. A partir das estratégias de busca, foram encontrados 635 estudos, sendo 19 selecionados para análise. Os resultados permitiram a compreensão do assédio sexual no ambiente de trabalho a partir de quatro perspectivas assim como a identificação das consequências e das estratégias de enfrentamento desse fenômeno. A realização dessa revisão sistemática possibilitou a obtenção de um panorama da discussão da temática em foco nos últimos cinco anos, de modo a suprir a lacuna existente desse tipo de estudo.

Palavras-chave: assédio sexual, trabalho, consequências, estratégias de enfrentamento, revisão sistemática

Abstract: This study aimed to perform a systematic review of the literature on sexual harassment at work, aiming to analyze the investigations about this phenomenon. The research was carried out in the databases Scielo, PePSIC, BVS and Portal Capes de Periodicals and included articles available fully in Portuguese, English or Spanish, published in the period from 2012 to 2016. From the search strategies, 635 studies were found, being 19 selected for analysis. The results allowed the understanding of sexual harassment in the work environment from four perspectives as well as the identification of the consequences and coping strategies of this phenomenon. The realization of this systematic review allowed us to obtain an overview of the discussion of the theme in focus in the last five years, in order to fill the existing gap of this type of study.

Key words: sexual harassment, work, consequences, coping strategies, systematic review

Resumen: Este estudio tuvo como objetivo realizar una revisión sistemática de la literatura sobre el acoso sexual en el trabajo, anhelando analizar las investigaciones sobre ese fenómeno. La investigación fue realizada en las bases Scielo, PePSIC, BVS y Portal Capes de Periódicos e incluyó artículos disponibles en su totalidad en idiomas portugués, inglés o español, publicados en el período de 2012 a 2016. A partir de las estrategias de búsqueda, se encontraron 635 estudios, 19 seleccionados para el análisis. Los resultados permitieron la comprensión del acoso sexual en el ambiente de trabajo a partir de cuatro perspectivas así como la identificación de las consecuencias y de las estrategias de afrontamiento de ese fenómeno. La realización de esta revisión sistemática posibilitó la obtención de un panorama de la discusión de la temática en foco en los últimos cinco años, para suprir la laguna existente de ese tipo de estudio.

Palabras clave: acoso sexual, trabajo, consecuencias, estrategias de afrontamiento, revisión sistemática

Recebido: 15/07/2017

Revisado: 18/12/2017

Aceito: 12/02/2018

Cómo citar este artigo:

da Silva Fonseca, T., Viana Martins Portela, A., de Assis Freire, S. E., & Negreiros, F. (2018). Assédio Sexual no Trabalho: Uma Revisão Sistemática de Literatura. *Ciencias Psicológicas*, 12(1), 25-34. doi: <https://doi.org/10.22235/cp.v12i1.1592>

Correspondência: Programa de Pós-Graduação em Psicologia, Universidade Federal do Piauí (UFPI) Brasil. Thaís da Silva Fonseca, e-mail: thaisafonseca23@hotmail.com. Ariane Viana Martins Portela, e-mail: arianevmartins@gmail.com. Sandra Elisa de Assis Freire, e-mail: sandraelisa.freire@gmail.com. Fauston Negreiros, e-mail: faustonnegreiros@ufpi.br

Introdução

O assédio sexual no trabalho tem sido alvo de estudos em alguns países (Chang & Cho, 2016; Coutinho, 2015; Farias, Sanchez, & Acevedo, 2012; Murphy, Samples, Morales, & Shadbeh, 2015; Nielsen & Einarsen, 2012; Taniguchi, Takaki, Hirokawa, Fujii, & Harano, 2016; Wu, Tung, Chen, Chen, Lin, & Chen, 2015; Zingales, 2013).

Para Higa (2016), o assédio sexual pode ser visto como uma forma de discriminação, quando está relacionado ao gênero, além de violar a dignidade do indivíduo que sofre a ação, retirando-lhe o direito de ter um local de trabalho onde sua saúde e equilíbrio possam ser garantidos. Dias (2008) define o assédio sexual como sendo um ato de violação de direitos previsto pela Constituição Federal Brasileira de 1988, sendo uma ação que não foi desejada pela vítima e que pode provocar insulto à dignidade da mesma, além de possíveis efeitos relacionados à sua produtividade e crescimento no trabalho. Na visão de Ávila (2008), o assédio sexual pode ser confundido na literatura com o assédio moral, mas se diferencia por referir-se a uma ação que envolva a possibilidade de prazer sexual pelo assediador de alguma maneira, podendo constranger a pessoa que é assediada. Para a autora, não se deve considerar criminalmente somente o assédio que envolve a relação de poder e submissão entre assediador e vítima, mas também a possibilidade de ocorrer entre pessoas de um mesmo nível hierárquico dentro da organização. Morais Filho (2009) afirma que para os profissionais que trabalham no âmbito da saúde, é comum ainda os casos de assédio sexual partindo de pacientes ou cuidadores, de maneira que os efeitos do assédio sexual no desenvolvimento do trabalho pode ser percebido pela diminuição da qualidade do trabalho dos profissionais.

Tal assunto começou a ser discutido na década de 1960 no contexto americano com o termo *sexual harassment* e ganhou relevância tornando-se uma questão de interesse da sociedade à medida que mais mulheres adentravam o mercado de trabalho, atraindo a atenção de grupos feministas para a proteção das mesmas diante da conduta. Entretanto, assuntos relacionados ao assédio sexual sofrido por trabalhadores de um modo geral nem sempre são temas discutidos dentro das organizações pela complexidade que o contexto representa, de modo que em muitos casos é pela forma como acontecem, sem a presença de testemunhas, que as

estratégias de prevenção e intervenção se tornam difíceis de serem colocadas em prática, facilitando a impunidade dos assediadores (Coutinho, 2015).

As mulheres são bastante visadas pelos assediadores, de maneira que eles agem contra elas com machismo e com conotação sexual, o que faz com que o assédio moral evolua para o assédio sexual (Caniato & Lima, 2008). No entanto, apesar da literatura fazer referência ao assédio sexual, onde os homens são os assediadores e as mulheres aparecem na situação de vítimas, qualquer sujeito, independente da orientação sexual pode ser assediado (Ministério do Trabalho e Emprego, 2013).

Na Cartilha Assédio Moral e Sexual no Trabalho, o Ministério do Trabalho e Emprego (MTE) aborda que as relações de poder resultantes da hierarquia nas organizações influenciam na existência e manutenção do assédio, devido à subordinação, destacando a importância de denunciar o assediador, mas para isso é necessário que existam provas que apoiem a vítima na denúncia. Apesar de ser importante conhecer o que as leis trabalhistas oferecem de proteção ao trabalhador, as vítimas de assédio sexual hesitam em denunciar pelo temor de serem punidas ou perderem o emprego (Turte, 2012).

Considerando a relevância da discussão apresentada, a necessidade desse estudo justifica-se pela inexistência de revisão sistemática da literatura acerca do tema, bem como pela necessidade de verificar de que forma o mesmo está sendo pesquisado e sob quais perspectivas. O objetivo deste estudo foi realizar uma revisão sistemática da literatura sobre assédio sexual no trabalho, com o intuito de analisar as investigações sobre esse fenômeno e como ele tem sido discutido.

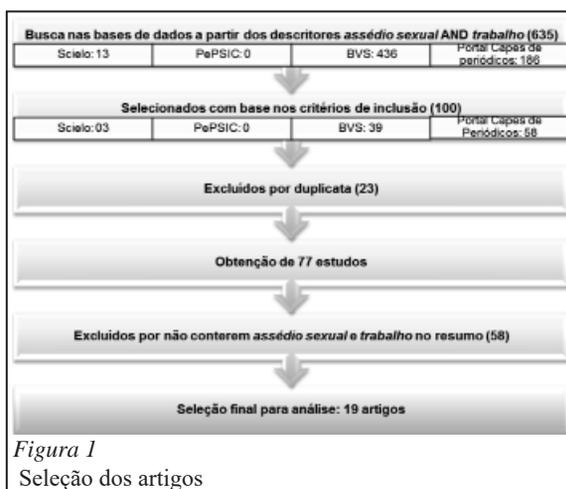
Materiais e Métodos

Essa pesquisa caracteriza-se como uma revisão sistemática de literatura. Esse tipo de estudo é considerado secundário, por possuir como fonte de dados os estudos primários (Galvão & Pereira, 2014) e foi elaborado a partir das seguintes etapas: (a) delimitação do problema a ser pesquisado; (b) escolha das fontes de dados; (c) eleição dos descritores para a busca; (d) busca e armazenamento dos resultados; (e) seleção de artigos pelo resumo, de acordo com critérios de inclusão e exclusão; (f) extração dos dados dos artigos selecionados; (g) avaliação dos artigos; e (h) síntese e interpretação dos dados (Costa & Zoltowski, 2014).

A pesquisa foi realizada nas bases de dados Scientific Electronic Library Online (SciELO), Portal de Periódicos Eletrônicos de Psicologia (PePSIC), Biblioteca Virtual em Saúde (BVS) e Portal Capes de Periódicos, acessadas em junho de 2017. A SciELO é uma biblioteca eletrônica que engloba diversos periódicos. O PePSIC é uma fonte da Biblioteca Virtual em Saúde voltada para a área da Psicologia e que engloba publicações de países da América Latina. A BVS é uma rede que amplia o acesso à informação científica e técnica em saúde na América Latina e no Caribe. O Portal Capes de Periódicos, por sua vez, é uma biblioteca virtual que oferece acesso a artigos de periódicos nacionais e internacionais.

A consulta às quatro bases de dados foi realizada na Universidade Federal do Piauí – Campus Ministro Reis Velloso, com o intuito de ter acesso ao seu conteúdo assinado, o que permite a inclusão de uma maior gama de artigos no presente estudo. Como estratégia de busca, foram utilizados os descritores em português *assédio sexual AND trabalho*; os critérios de inclusão: (a) artigos; (b) disponibilizados na íntegra; (c) idiomas português, inglês ou espanhol; e (d) publicados no período de 2012 a 2016; e os critérios de exclusão: (a) duplicata e (b) não conter *assédio sexual e trabalho* no resumo.

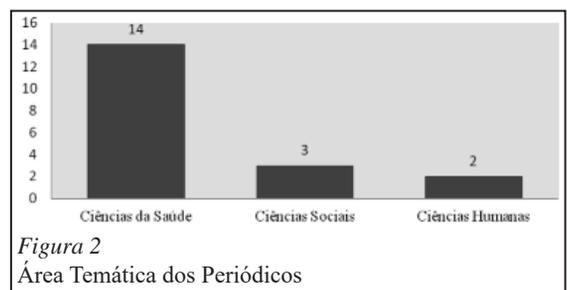
Inicialmente, foram localizados 635 artigos a partir dos descritores, 100 foram selecionados por atenderem aos critérios de inclusão, 23 foram excluídos por duplicata e 58 foram excluídos por não conterem os termos *assédio sexual e trabalho* no resumo. Dessa forma, 19 artigos foram selecionados para a análise, conforme demonstrado na Figura 1. As informações obtidas foram compiladas em um banco de dados para categorização, mediante análise de conteúdo (Bardin, 2011).



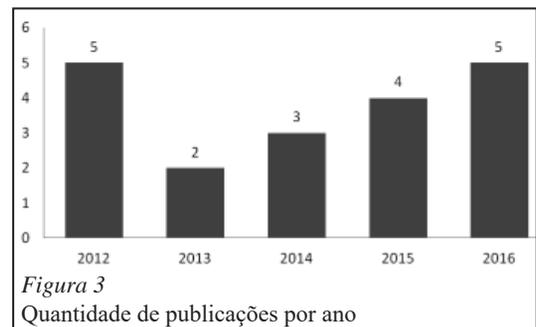
Resultados

Os 19 estudos selecionados para a análise foram classificados conforme a caracterização geral dos estudos (área temática do periódico, ano do estudo, idioma do estudo, país de origem do estudo), o delineamento dos estudos (delimitação do objeto de estudo e método utilizado), e as categorias de análise obtidas a partir dos resultados dos estudos (compreensão de assédio sexual no trabalho, consequências do assédio sexual no trabalho, e estratégias de enfrentamento ao assédio sexual no trabalho).

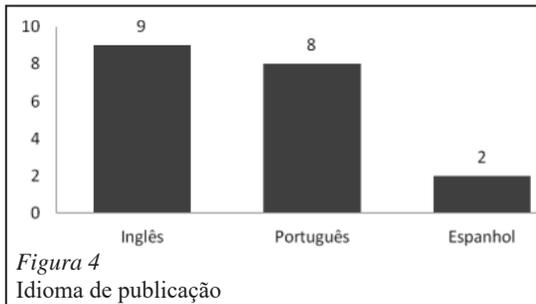
Em relação à área temática dos periódicos, verificou-se predomínio das publicações em revistas da área das Ciências da Saúde, seguida das Ciências Sociais Aplicadas e das Ciências Humanas, conforme a Figura 2.



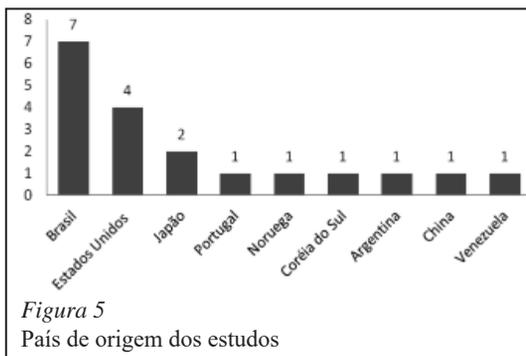
Quanto ao ano de publicação, no período compreendido entre 2012 e 2016, os anos de 2012 e 2016 contaram com a maior quantidade de publicações e o ano de 2013 contou com a menor quantidade de publicações, demonstrado na Figura 3.



No que diz respeito ao idioma de publicação dos estudos, percebeu-se predominância dos idiomas inglês e português quando comparado ao idioma espanhol, conforme Figura 4.



Verificou-se, também, diversidade no país de origem dos estudos, com a predominância do Brasil como país de origem com maior quantidade de publicações, seguido pelos Estados Unidos, Japão e, pelos demais países, como Portugal, Noruega, Coréia do Sul, Argentina, China e Venezuela, conforme Figura 5.



No que tange ao delineamento, demonstrado na Tabela 1, obteve-se predomínio de estudos empíricos quando comparado aos estudos teóricos. Nos estudos empíricos, a abordagem quantitativa prevaleceu quando comparada a abordagem qualitativa. Quanto aos instrumentos de coleta de dados, sobressaiu-se a utilização de questionários, seguido pela realização de entrevistas, de grupos focais e de relatos de experiência. Todos os estudos empíricos tiveram trabalhadores como participantes das pesquisas. As profissões dos participantes foram diversificadas e variaram em: estagiários, profissionais da área da saúde (médicos, enfermeiras, cirurgiões-dentistas, técnicos e auxiliares de enfermagem e de saúde bucal, agentes comunitários de saúde, etc.), profissionais da agroindústria avícola, agricultoras, profissionais da área de produção de fogos de artifício, policiais, dentre outras.

A partir do conteúdo dos estudos, obtiveram-se três categorias de análise: 1) Compreensão do assédio sexual no trabalho; 2) Consequências do assédio sexual no trabalho; e 3) Estratégias de enfrentamento ao assédio sexual no trabalho, demonstradas na Tabela 2.

1) *Compreensão do assédio sexual no trabalho.* Nessa categoria foram incluídos 16 estudos que abordam a compreensão do assédio sexual no trabalho a partir de quatro perspectivas: assédio sexual como tipo de violência psicológica no trabalho (08 artigos); assédio sexual compreendido a partir de relações de poder (07 artigos); assédio sexual compreendido a partir da desigualdade de gênero (05 artigos); e assédio sexual compreendido a partir do aspecto jurídico (03 artigos), sendo que alguns artigos adotam mais de uma perspectiva de compreensão.

2) *Consequências do assédio sexual no trabalho.* Nessa categoria foram incluídos 12 estudos que explicam as consequências do assédio sexual no trabalho para a vítima (12 artigos) e para a organização (05 artigos). Relacionadas à vítima, observam-se consequências socioeconômicas e danos à saúde física e psicológica; e relacionadas à organização observam-se mudanças no clima organizacional e interferência na produtividade e rentabilidade. Também se verificou que alguns estudos fazem referência aos dois tipos de consequências simultaneamente.

3) *Estratégias de enfrentamento ao assédio sexual no trabalho.* Nessa categoria foram incluídos 11 estudos que mencionam estratégias desenvolvidas pela vítima (03 artigos) e pelas organizações (08 artigos) no enfrentamento ao assédio sexual no trabalho. Como estratégias desenvolvidas pelas vítimas, têm-se as memórias à infância, afastamento de situações que possam conduzir a uma nova oportunidade de assédio, e denúncia dos assediadores. Como estratégias desenvolvidas pelas organizações, têm-se as políticas de incentivo à denúncia, melhoria do clima de segurança do ambiente de trabalho, fornecimento de suporte social no ambiente de trabalho, ações de promoção de qualidade de vida no trabalho, adoção de códigos de conduta e ações de sensibilização.

Tabela 1
Delineamento dos Estudos

| ID | Autores e Ano | Delimitação do objeto de estudo | Método |
|----|-------------------------------------|---|---|
| 1 | Cabrera & Vianna (2015) | Análise sobre questões que se desenvolvem no campo da identidade e da alteridade e as relações de poder que afloram em tais circunstâncias, de modo a desenvolver reflexões, a partir de obra literária, relacionadas ao assédio moral e sexual nas relações de trabalho de imigrantes. | Estudo teórico, a partir do conto <i>Salvación</i> , da escritora italiana Susanna Tamaro. |
| 2 | Chang & Cho (2016) | Exame da prevalência da violência no local de trabalho para enfermeiras recém-licenciadas e a relação entre a violência e a produtividade no trabalho. | Estudo empírico, quantitativo, longitudinal, de natureza transversal, com aplicação de questionários em 312 enfermeiras que trabalham em hospitais ou clínicas na Coreia do Sul. |
| 3 | Clancy et al. (2014) | Entendimento da diversidade de experiências de assédio sexual e agressão no campo do trabalho. | Estudo empírico, quantitativo, desenvolvido nos Estados Unidos, com questionário online, método de amostragem bola de neve, respondido por 666 estagiários. |
| 4 | Farias, Sanchez, & Acevedo (2012) | Determinação da presença de situações de violência no trabalho a que os trabalhadores estão expostos na cidade de Córdoba, na Argentina. | Estudo empírico, quantitativo, de corte transversal exploratório, com aplicação de questionários a 183 profissionais da Atenção Primária em Saúde. |
| 5 | Fukuda (2012) | Avaliação a partir da definição dos papéis sociais nas relações de gênero, o tratamento e condução dos crimes de assédio sexual no âmbito jurídico brasileiro. | Estudo teórico. |
| 6 | Hanson et al. (2015) | Investigação da prevalência de violência no local de trabalho entre os profissionais de <i>homecare</i> e examinar a relação entre estes e as experiências de estresse, <i>Burnout</i> , depressão e sono do trabalhador. | Estudo empírico, quantitativo, transversal, com aplicação de questionários a 1219 profissionais de <i>homecare</i> . |
| 7 | Higa (2016) | Investigação da igualdade de gênero nas relações de trabalho e avaliação, de forma mais específica, da relação existente entre assédio sexual e discriminação de gênero. | Estudo teórico, com a análise de textos legais e decisões judiciais pertinentes ao tema. |
| 8 | Machado, Murofuse, & Martins (2016) | Revelação das percepções de trabalhadores da agroindústria avícola, adoecidos mentalmente, sobre as repercussões do trabalho em sua saúde. | Estudo empírico, qualitativo, exploratório-descritivo, realizado em um ambulatório de saúde mental e em dois Centros de Atenção Psicossocial (CAPS) em município do Paraná, com a realização de entrevistas semiestruturadas a 14 pessoas que trabalham ou já trabalharam na agroindústria avícola. |
| 9 | Molinos et al. (2012) | Identificação de episódios de violência com profissionais da Estratégia Saúde da Família (ESF) do interior do estado do Amazonas e sua percepção sobre as condições de segurança e prevenção da violência no trabalho. | Estudo empírico, quantitativo, exploratório-descritivo, com a aplicação de questionários semiestruturados a médicos, enfermeiros, cirurgiões dentistas, técnicos e auxiliares de enfermagem e de saúde bucal, e agentes comunitários de saúde de quatro municípios do Amazonas. |
| 10 | Morais, Murias, & Magalhães (2014) | Realização de um estudo comparado de ordenamentos jurídicos de diversos países, com intuito de averiguar até que ponto a lei referente ao assédio sexual tem sido implementada na prática. | Estudo teórico, mediante recolha e análise comparada do tratamento legal dado ao assédio sexual na Lei Fundamental e na legislação penal e laboral em Portugal, Brasil, Canadá, Espanha e França, tendo sido analisadas aproximadamente 18 decisões judiciais. |

Tabela 1
(Continuação)

| ID | Autores e Ano | Delimitação do objeto de estudo | Método |
|----|-------------------------------------|---|--|
| 11 | Murphu et al. (2015) | Descrição das atitudes sobre o aumento do risco de assédio sexual de mulheres mexicanas indígenas que trabalham na agricultura. | Estudo empírico, qualitativo, mediante pesquisa participativa na comunidade, com a realização de grupos focais que contaram com a participação de 03 a 16 mulheres, as quais foram recrutadas através da técnica de amostragem de bola de neve. |
| 12 | Nielsen & Einarsen (2012) | Exame das diferenças de gênero nas associações prospectivas entre assédio sexual no trabalho e distúrbios psicológicos. | Estudo empírico, quantitativo, longitudinal, com 1775 pessoas, que responderam a um questionário sobre assédio em dois momentos diferentes: 2005 e 2007. |
| 13 | Stander & Thomsen (2016) | Resumo breve da literatura existente sobre taxas de prevalência de assédio sexual militar, efeitos nas vítimas e fatores de risco, bem como programas de prevenção e resposta no contexto militar. | Estudo teórico. |
| 14 | Takaki, Taniguchi, & Hirokwa (2013) | Investigação das associações entre assédio no trabalho e a dor de cabeça, rigidez no pescoço ou ombros, lombar e dor nas articulações. | Estudo empírico, quantitativo, de corte transversal, com a aplicação de questionários em 1642 trabalhadores japoneses. |
| 15 | Taniguchi et al. (2016) | Investigação do efeito do padrão de <i>bullying</i> e assédio no local de trabalho sobre reações de estresse físico e psicológico. | Estudo empírico, quantitativo, longitudinal, aplicado a 543 trabalhadores em instituições para idosos no Japão que preencheram a um questionário em 2009 e em 2011. |
| 16 | Turte-Cavadinha et al. (2016) | Identificação e discussão de situações de trabalho relatadas por adolescentes trabalhadores que pudessem se constituir como violência psicológica no trabalho. | Estudo empírico, qualitativo, com a realização de entrevistas semiestruturadas a 30 jovens trabalhadores vinculados a uma ONG. |
| 17 | Vieira et al. (2012) | Análise das repercussões do processo de produção de fogos de artifício sobre a saúde e segurança desses trabalhadores. | Estudo empírico, qualitativo, descritivo-explicativo, com estratégia metodológica pluridimensional, que reuniu e articulou dados estatísticos, empíricos (fatos clínicos, relatos, observações) e documentais. Foram realizadas entrevistas não estruturadas a 28 trabalhadores e a 03 dirigentes do Sindifogos. |
| 18 | Wu et al. (2015) | Exame dos determinantes da violência no ambiente de trabalho para médicos clínicos. | Estudo empírico, quantitativo, transversal, com a aplicação de questionário a 189 médicos de quatro hospitais regionais de Taiwan. |
| 19 | Zingales (2013) | Análise de relatos de experiências feitas em uma reunião de mulheres policiais, cujo objetivo geral da reunião era identificar os principais mecanismos da violência e discriminação de gênero contra as mulheres policiais no exercício de sua função. | Estudo empírico, qualitativo, mediante revisão da análise das histórias de experiência e recomendações feitas na reunião com 170 policiais em 2009. |

Tabela 2
Categorias de análise obtidas a partir dos resultados dos estudos

| Categorias de análise | Principais Resultados |
|--|---|
| Compreensão do assédio sexual no trabalho | <ul style="list-style-type: none"> ○ Assédio sexual como tipo de violência psicológica no trabalho (Chang & Cho, 2016; Farias, Sanchez & Acevedo, 2012; Hanson et al., 2015; Machado, Murofuse & Martins, 2016; Molinos et al., 2012; Turte-Cavadinha et al., 2014, Wu et al., 2015; Zingales, 2013) ○ Assédio sexual compreendido a partir das relações de poder (Cabrera & Vianna, 2015; Chang & Cho, 2016; Clancy et al., 2014; Fukuda, 2012; Murphy et al., 2015; Vieira et al., 2012, Zingales, 2013) ○ Assédio sexual compreendido a partir da desigualdade de gênero (Clancy et al., 2014; Fukuda, 2012; Higa, 2016; Nielsen & Einarsen, 2012; Vieira et al., 2012) ○ Assédio sexual compreendido a partir do aspecto jurídico (Cabrera & Vianna, 2015; Fukuda, 2012; Morais, Múrias & Magalhães, 2014) |
| Consequências do assédio sexual no trabalho | <p>Vítima:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Consequências socioeconômicas para a vítima (perda do emprego, privilégios, etc.) (Molinos et al., 2012; Vieira et al., 2012; Zingales, 2013) ○ Danos à saúde física e/ou psicológica da vítima (Cabrera & Vianna, 2015; Clancy et al., 2014; Fukuda, 2012; Hanson et al, 2015; Machado, Murofuse & Martins, 2016; Murphy et al., 2015; Nielsen & Einarsen, 2012; Stander & Thomsen, 2016; Wu et al., 2015; Zingales, 2013) <p>Organização:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Mudança no clima organizacional (Clancy et al., 2014) ○ Interferência na produtividade e rentabilidade (Fukuda, 2012; Stander & Thomsen, 2016; Wu et al., 2015; Zingales, 2013) |
| Estratégias de enfrentamento ao assédio sexual no trabalho | <p>Vítima:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Memórias à infância (Cabrera & Vianna, 2015) ○ Afastamento de situação que possa conduzir a uma nova oportunidade de assédio (Fukuda, 2012) ○ Denúncia dos assediadores (Stander & Thomsen, 2016) <p>Organização:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Políticas que oferecem treinamento motivando a denúncia do assédio sexual pelas vítimas (Chang & Cho, 2016; Hanson et al., 2015; Murphy et al., 2015; Zingales, 2013) ○ Local de trabalho melhorar o clima de segurança (Chang & Cho, 2016; Murphy et al., 2015; Wu et al., 2015) ○ Local de trabalho fornecer suporte social (Taniguchi et al., 2016) ○ Empresas, governo e sindicato desenvolverem ações de promoção de qualidade de vida no trabalho (Farias, Sanchez & Acevedo, 2012) ○ Ações junto aos assediadores com intuito de evitar reincidência do assédio sexual no trabalho (Clancy et al., 2014) ○ Adoção de códigos de conduta e ações de sensibilização (Morais & Murias & Magalhães, 2014). |

Discussão

Embora a temática do assédio sexual no trabalho seja de interesse das diversas áreas do conhecimento, percebeu-se predominância das publicações em periódicos da área das Ciências da Saúde e, também, um declínio na quantidade de publicações dos anos de 2012 a 2013, seguido por um sucessivo crescimento até o ano de 2016. Entretanto, destaca-se uma incipiência na quantidade de estudos sobre a temática, principalmente nos últimos anos, o que pode ser corroborado pela quantidade de 635 artigos encontrados na busca inicial e pela seleção de apenas 19 artigos para a análise, mesmo com a utilização de quatro bases de dados para a pesquisa (ver Figura 1).

A maioria dos estudos foi publicada em idioma estrangeiro, principalmente inglês. É notável a di-

versidade dos países de origem dos estudos: Brasil, Estados Unidos, Japão, Portugal, Noruega, Coréia do Sul, Argentina, China e Venezuela. No entanto, nessa pesquisa, o Brasil se sobressaiu, seguido pelos Estados Unidos, país no qual discussões sobre a temática iniciaram, na década de 1960, conforme indica Coutinho (2015). Todavia, é importante mencionar como limitação que esse estudo não utilizou somente bancos de dados internacionais, o que pode ter refletido, juntamente com os critérios de inclusão adotados, nos resultados encontrados.

No que tange ao delineamento dos estudos, destaca-se a prevalência de estudos empíricos (Chang & Cho, 2016; Clancy Nelson, Rutherford, & Hinde, 2014; Farias, Sanchez, & Acevedo, 2012; Hanson, Perrin, Moss, Laharnar, & Glass, 2015; Machado, Murofuse & Martins, 2016; Molinos, Coelho, Pires, & Lindner, 2012; Murphy et al.,

2015; Nielsen & Einarsen, 2012; Takaki, Taniguchi, & Hirokwa, 2013; Taniguchi et al., 2016; Turte-Cavadinha, Turte-Cavadinha, Luz, & Fisher, 2014; Vieira, Oliveira, Silva, & Couto, 2012; Wu et al., 2015; Zingales, 2013), sendo em sua maioria de abordagem quantitativa e utilizando questionário como instrumento de coleta de dados (Chang & Cho, 2016; Clancy et al., 2014; Farias, Sanchez, & Acevedo, 2012; Hanson et al., 2015; Molinos et al., 2012; Nielsen & Einarsen, 2012; Takaki, Taniguchi, & Hirokwa, 2013; Taniguchi et al., 2016; Wu et al., 2015). Todos participantes dos estudos empíricos, quantitativos e qualitativos, foram trabalhadores, pela própria característica do objeto de estudo, havendo diversidade das áreas de atuações.

Na maioria dos estudos analisados, o assédio sexual no trabalho surge como resultado de pesquisas que delimitam a violência no trabalho como objeto de estudo (ver Tabela 1). Dessa forma, uma das compreensões do assédio sexual no trabalho adotada é como sendo um tipo de violência psicológica no trabalho (Chang & Cho, 2016; Farias, Sanchez, & Acevedo, 2012; Hanson et al., 2015; Machado, Murofuse, & Martins, 2016; Molinos et al., 2012; Turte-Cavadinha et al., 2014, Wu et al., 2015; Zingales, 2013). Nesse sentido, ressalta-se a necessidade da realização de estudos que focalizem o assédio sexual no trabalho como alvo principal de investigação.

Outra perspectiva de compreensão do assédio sexual no trabalho é como sendo resultado de relações de poder, principalmente em níveis de hierarquia nas organizações (Cabrera & Vianna, 2015; Chang & Cho, 2016; Clancy et al., 2014; Fukuda, 2012; Murphy et al., 2015; Vieira et al., 2012, Zingales, 2013), sendo poucas as vítimas que denunciam os assediadores (Stander & Thomsen, 2016), uma vez que o assédio sexual implica em consequências socioeconômicas para a vítima, como perda do emprego, por exemplo (Molinos et al., 2012; Vieira et al., 2012; Zingales, 2013), semelhante ao sugerido pelo estudo de Turte (2011).

O assédio sexual no trabalho também é compreendido como sendo oriundo da desigualdade de gênero (Clancy et al., 2014; Fukuda, 2012; Higa, 2016; Nielsen & Einarsen, 2012; Vieira et al., 2012). A maioria dos estudos analisados, mesmo os que não adotam a desigualdade de gênero como maneira de compreender esse fenômeno, considera que tanto mulheres como homens podem ser vítimas e assediadores (Cabrera & Vianna, 2015; Clancy et al., 2012; Fukuda, 2012; Higa, 2016; Morais,

Murias, & Magalhães, 2014; Nielsen & Einarsen, 2012; Stander & Thomsen, 2016; Turte-Cavadinha et al., 2014), como também aponta o MTE (2013). No entanto, há estudos que apontam a mulher como principal exemplo de vítima (Cabrera & Vianna, 2015; Clancy et al., 2014; Fukuda, 2012; Murphy et al., 2015; Molinos et al., 2012; Nielsen & Einarsen, 2012; Vieira et al., 2012; Zingales, 2013) e o homem como principal exemplo de assediador (Cabrera & Vianna, 2015; Fukuda, 2012).

Os aspectos jurídicos e legais também são utilizados para compreender o assédio sexual no trabalho (Cabrera & Vianna, 2015; Fukuda, 2012; Morais, Múrias, & Magalhães, 2014), sendo realizados, inclusive, estudos que comparam a legislação de diversos países, como um que obteve como resultado que países como Brasil, Canadá, Espanha, França e Portugal consagram a presunção da inocência do indivíduo (Morais, Múrias & Magalhães, 2014), o que pode estar relacionado à dificuldade de denúncia do assédio sexual no trabalho por parte da vítima, pois é necessário o ônus da prova, como também aponta o trabalho de Coutinho (2015). Esses países, com exceção de Portugal, criminalizam o assédio sexual no trabalho, sendo que Canadá e Espanha obrigam a adoção de códigos de conduta. Todos os estudos que adotam essa perspectiva de compreensão foram de cunho teórico.

Considera-se importante mencionar que o assédio sexual no trabalho não ocorre somente em relações verticais, mas também em relações horizontais, como por parte de pacientes, colegas de trabalho, etc. (Chang & Cho, 2016; Farias, Sanchez, & Acevedo, 2012; Molinos et al., 2012; Turte-Cavadinha et al., 2014), resultados consonantes com os estudos de Ávila (2008) e de Morais Filho (2009).

As consequências do assédio sexual no trabalho são diversas, afetando principalmente a vítima, através de consequências socioeconômicas, como perda do emprego, e de danos à saúde física e/ou psicológica (Cabrera & Vianna, 2015; Clancy et al., 2014; Fukuda, 2012; Hanson et al., 2015; Machado, Murofuse, & Martins, 2016; Molinos et al., 2012; Murphy et al., 2015; Nielsen & Einarsen, 2012; Stander & Thomsen, 2016; Wu et al., 2015; Zingales, 2013) como também as organizações, através de mudanças no clima organizacional e interferência na produtividade e rentabilidade (Clancy et al., 2014; Fukuda, 2012; Stander & Thomsen, 2016; Wu et al., 2015; Zingales, 2013).

Como estratégias de enfrentamento ao assédio sexual no trabalho têm-se as promovidas pelas víti-

mas, principalmente a esquiva e/ou fuga, mediante memórias à infância e afastamento de situação que possa conduzir novamente ao assédio; e, mais raramente, a denúncia dos assediadores (Cabrera & Vianna, 2015; Fukuda, 2012; Stander & Thomsen, 2016); e as promovidas pelas organizações, como incentivo às denúncias do assédio sexual no trabalho, melhoria do clima de segurança no ambiente de trabalho; fornecimento de suporte social no ambiente de trabalho; ações de promoção de qualidade de vida no trabalho; ações junto aos assediadores com intuito de evitar reincidência do assédio sexual no trabalho; adoção de códigos de conduta e ações de sensibilização (Chang & Cho, 2016; Clancy et al., 2014; Farias, Sanchez, & Acevedo, 2012; Hanson et al., 2015; Morais, Murias, & Magalhães, 2014; Murphy et al., 2015; Zingales, 2013; Taniguchi et al., 2016; Wu et al., 2015).

Percebem-se, ainda, estudos que adotam mais de uma perspectiva de compreensão do assédio sexual no trabalho, como estudos que compreendem o assédio sexual como tipo de violência psicológica no trabalho e a partir das relações de poder (Chang & Cho, 2016; Zingales, 2013); a partir das relações de poder e da desigualdade de gênero (Cabrera & Vianna, 2015; Clancy et al., 2014; Vieira et al., 2012); e a partir das relações de poder, da desigualdade de gênero e do aspecto jurídico (Fukuda, 2012).

Conclusão

O assédio sexual no trabalho apresenta-se como temática de interesse de diversas áreas do conhecimento e vem sendo discutido mundialmente a partir de diferentes enfoques. Esse estudo teve como objetivo realizar uma revisão sistemática da produção científica acerca do assédio sexual no trabalho, almejando analisar as investigações sobre esse fenômeno e como ele tem sido discutido nos últimos cinco anos.

A relevância dessa pesquisa encontra-se na inexistência de uma revisão sistemática em torno do tema em foco no período contemplado, sendo importante discuti-lo mediante um processo de sistematização e avaliação crítica de diversos estudos recentes e segundo critérios de inclusão e exclusão pré-determinados. A busca em quatro bases de dados permitiu verificar uma incipiência na quantidade de estudos recentes que focalizam a relação entre assédio sexual e trabalho como alvo

de investigação, o que reflete na quantidade reduzida de estudos analisados quando comparados à quantidade de estudos obtidos inicialmente através da busca com descritores em português.

Pode-se perceber que apesar de nessa pesquisa o Brasil ter prevalecido como país de origem dos estudos, o principal idioma de publicação foi inglês, o que sugere uma internacionalização da produção científica brasileira. O delineamento dos estudos foi principalmente de natureza empírica, abordagem quantitativa e utilizando de questionários como instrumentos de coleta de dados. A maioria dos estudos teóricos abrangeram pesquisas de cunho documental, tendo a legislação como fonte de dados.

A análise dos estudos possibilitou a compreensão do assédio sexual no trabalho a partir de quatro perspectivas: assédio sexual no trabalho como tipo de violência psicológica no trabalho; assédio sexual no trabalho compreendido a partir de relações de poder; assédio sexual no trabalho compreendido a partir da desigualdade de gênero; e assédio sexual no trabalho compreendido a partir do aspecto jurídico. Nota-se que alguns estudos adotam mais de um enfoque de compreensão da temática. Também foi possível identificar as consequências do assédio sexual no trabalho para a vítima e para as organizações; e as estratégias de enfrentamento ao assédio sexual no trabalho, promovidas pelas vítimas e pelas organizações.

A realização dessa revisão sistemática de literatura permitiu a obtenção de um panorama da discussão do assédio sexual no trabalho nos últimos cinco anos, de modo a suprir a lacuna da ausência desse tipo de estudo e de alcançar o objetivo inicial almejado. No entanto, sugere-se tanto o aumento na quantidade de estudos, teóricos e empíricos, sobre a temática, como a realização de uma revisão sistemática abrangendo uma maior quantidade de bases de dados, principalmente internacionais, ou ampliando o período de publicação.

Referências

- Ávila, R. P. (2008). *As consequências do assédio moral no ambiente de trabalho*. (Dissertação de Mestrado, Universidade de Caxias do Sul, RS). Accessed on: <http://www.dominiopublico.gov.br/download/teste/arqs/cp067933.pdf>
- Bardin, L. (2011). *Análise de Conteúdo*. São Paulo, SP: Edições 70.
- Cabrera, A. P. & Vianna, V. L. L. (2015). Literatura e direitos humanos: questões sobre alteridade e identidade. *Revista Letras & Letras*, 31(1). Accessed on: <http://www.seer.ufu.br/index.php/letraseletras/article/view/28878>

- Caniato, A. M. P. & Lima, E. C. (2008). Assédio moral nas organizações de trabalho: perversão e sofrimento. *Cadernos de Psicologia Social do Trabalho*, 11(2), 177-192. Accessed on: http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1516-37172008000200004&lng=pt&tlng=pt.
- Chang, H. E. & Cho, S. H. (2016). Workplace Violence and Job Outcomes of Newly Licensed Nurses. *Asian Nursing Research*, 10, 271-276. doi: 10.1016/j.anr.2016.09.001.
- Clancy, K. B. H.; Nelson, R. G.; Rutherford, J. N., & Hinde, K. (2014). Survey of Academic Field Experiences (SAFE). *Trainees Report Harassment and Assault*, 9(7), 1-9. Accessed on: <http://journals.plos.org/plosone/article?id=10.1371/journal.pone.0102172>
- Coutinho, C. M. (2015). *O assédio sexual nas relações trabalhistas: suas incidências e perspectivas*. (Trabalho de Conclusão de Curso, Universidade Tuiuti do Paraná, PR). Accessed on: <http://tcconline.utp.br/media/tcc/2015/09/O-ASSEDIO-SEXUAL-NAS-RELACOES-TRABALHISTAS-SUAS-INCIDENCIAS-E-PERSPECTIVAS.pdf>
- Costa, A. B. & Zoltowski, A. P. C. (2014). Como escrever um artigo de revisão sistemática. In Koller, M. C. P. C. & Hohendorff, J. V. (Org.), *Manual de produção científica*, 55-70. Porto Alegre, RS: Penso.
- Dias, I. (2008). Violência contra as mulheres no trabalho: O caso do assédio sexual. *Sociologia, Problemas e Práticas*, 57, 11-23. Accessed on: http://www.scielo.mec.pt/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0873-65292008000200002&lng=pt&tlng=pt.
- Farias, A.; Sanchez, J., & Acevedo, G. (2012). La violencia ocupacional en centros de atención primaria de la salud. *Revista de Salud Pública*, 16(1), 18-26. Accessed on: <http://revistas-est.unc.edu.ar/index.php/rsp/article/view/126>
- Fukuda, R. F. (2012). Assédio sexual: uma releitura a partir de relações de gênero. *Revista Simbiótica*. Accessed on: <http://periodicos.ufes.br/simbiotica/article/view/4512>
- Galvão, T. F. & Pereira, M. G. (2014, jan./mar.). Revisões sistemática da literatura: passos para sua elaboração. *Epidemiologia e Serviços de Saúde*, 23(1), 183-184. doi: 10.5123/S1679-49742014000100018
- Hanson, G. C.; Perrin, N. A., Moss, H., Laharnar, N., & Glass, N. (2015). Workplace violence against homecare workers and its relationship with workers health outcomes: a cross-sectional study. *BMC Public Health*, 15, 1-13, doi: 10.1186/s12889-014-1340-7.
- Higa, F. C. (2016). Assédio sexual no trabalho e discriminação de gênero: duas faces da mesma moeda?, *Revista Direito GV*, 12(2), 484-515, doi: 10.1590/2317-6172201620.
- Machado, L. F.; Murofuse, N. T., & Martins, J. T. (2016). Vivências de ser trabalhador na agroindústria avícola dos usuários de atenção à saúde mental. *Revista Saúde Debate*, 40(110), 134-147, doi: 10.1590/0103-1104201611010.
- Ministério do Trabalho e Emprego (2013). *Cartilha elaborada pela Subcomissão de Gênero com participação da Comissão de Ética do MTE*. Assédio moral, trabalho, Brasil. 2. Assédio sexual, trabalho, Brasil. Assessoria de Comunicação (ASCOM). Brasília; Ministério do Trabalho e Emprego, 41.
- Molinos, B. G., Coelho, E. B. S., Pires, R. O. M., & Lindner, S. R. (2012). Violência com profissionais da Atenção Básica: estudo no interior da Amazônia Brasileira. *Cogitare Enfermagem*, 17(2), 239-247. doi: <http://dx.doi.org/10.5380/ce.v17i2.25747>.
- Morais Filho, L. A. (2009). *Violência ocupacional contra profissionais de saúde em um hospital de urgência, Natal-RN*. (Dissertação de Mestrado, Universidade Federal do Rio Grande do Norte, RN). Accessed on: https://repositorio.ufrn.br/jsui/bitstream/123456789/14685/1/LuisAMF_DISSERT.pdf
- Morais, T.; Múrias, C., & Magalhães, M. J. (2009). Assédio sexual no trabalho: uma reflexão a partir de ordenamentos jurídicos. *International Journal on Working Conditions*. Accessed on: https://sigarra.up.pt/flup/pt/pub_geral/pub_view?pi_pub_base_id=92563
- Murphy, J.; Samples, J.; Morales, M., & Shadbeh, N. (2015). They Talk Like That, But We Keep Working: Sexual Harassment and Sexual Assault Experiences Among Mexican Indigenous Farmworker Women in Oregon. *Journal of Immigrant and Minority Health*, 17(6), 1834-1839. doi: 10.1007/s10903-014-9992-z.
- Nielsen, M. B. & Einarsen, S. (2012). Prospective relationships between workplace sexual harassment and psychological distress. *Occupational Medicine*, 62(3), 226-228. doi: 10.1093/occmed/kqs010.
- Stander, V. A. & Thomsen, C. J. (2016). Sexual harassment and assault in the U.S. Military: a review of policy and research trends. *Military Medicine*, 181(1), 20-27. doi: 10.7205/MILMED-D-15-00336.
- Taniguchi, T., Takaki, J., Hirokawa, K., Fujii, Y., & Harano, K. (2016). Associations of workplace bullying and harassment with stress reactions: a two-year follow-up study. *Industrial Health*, 54(2), 131-138. doi: 10.2486/indhealth.2014-0206.
- Takaki, J.; Taniguchi, T., & Hirokawa, K. (2013). Associations of Workplace Bullying and Harassment with Pain. *International journal of environmental research and public health*, 10(10), 4560-4570. doi: 10.3390/ijerph10104560.
- Turte, S. L. (2011). *Violência psicológica e assédio moral no trabalho: percepção de estratégias de enfrentamento de adolescentes trabalhadores*. (Dissertação de Mestrado, Faculdade de Saúde Pública, Universidade de São Paulo, São Paulo). doi: 10.11606/D.6.2012.tde-29012012-170212.
- Turte-Cavadinha, S. L., Turte-Cavadinha, E., Luz, A. A., & Fisher, F. M. (2014). A violência psicológica no trabalho discutida a partir de vivências de adolescentes trabalhadores. *Revista Brasileira de Saúde Ocupacional*, 39(130), 210-223. doi: 10.1590/0303-7657000084513.
- Vieira, C. E. C.; Oliveira, A. C.; Silva, I. A., & Couto, R. I. (2012). Os bastidores da produção de fogos de artifício em Santo Antônio do Monte: degradação das condições de trabalho e saúde dos pirotécnicos. *Cadernos de Psicologia Social do Trabalho*, 15 (1), 135-152. Accessed on: https://www.researchgate.net/publication/271586448_Os_bastidores_da_producao_de_fogos_de_artificio_em_Santo_Antonio_do_Monte_degradacao_das_condicoes_de_trabalho_e_saude_dos_pirotecnistas
- Wu, J. C., Tung, T.H., Chen, P.Y., Chen, Y.L., Lin, Y.W., & Chen, F.L. (2015). Determinants of workplace violence against clinical physicians in hospitals. *J Occup Health*, 57(6):540-547, doi: 10.1539/joh.15-0111-AO.
- Zingales, R. (2013). Vivencia del acoso sexual en el trabajo, afrontamiento y respuesta institucional. Caso funcionarias policiales en Venezuela. *Salud trab. (Maracay)*, 21(1), 41-55. Accessed on: <http://bases.bireme.br/cgi-bin/wxislind.exe/iah/online/?!IsisScript=iah/iah.xis&base=LILACS&lang=p&nextAction=lnk&exprSearch=714911&indexSearch=ID>